

Impressum

Das Portal www.flexilingo.com wird von der Firma WiW Willisch Web betrieben.

Inhaber: Thomas Willisch

Domizil: Weidstrasse 4b, 6331 Hünenberg, Schweiz

Kontakt: info@flexilingo.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB - Version vom 22. Oktober 2015

Das Portal flexilingo.com wird von der Firma WiW Willisch Web, nachfolgend "Flexilingo" genannt, betrieben. Der Flexilingo-Kurs besteht aus Privatunterricht und Gruppenaktivität und wird nachfolgend als „Kurs“ bezeichnet. Kursteilnehmer/innen werden nachfolgend Kunden respektive „Der Kunde“ genannt.

1. Technische Anforderungen zur Kursteilnahme

- a) Skype Account
- b) Computer mit funktionierender Webcam, Lautsprechern und Mikrofon
- c) Eine stabile Internetverbindung mit mindestens 20'000 kbit/s Upload-Leistung

2. Unverbindliches Testen des Kursangebots

Nachdem der Kunde die ersten 45 Minuten Privatunterricht in Anspruch genommen hat, kann er ohne Angabe von Gründen vom Kurs zurücktreten. Zudem kann er unverbindlich an einer Gruppenaktivität teilnehmen.

3. Definitive Kursanmeldung

Mit der Inanspruchnahme der zweiten 45 Minuten Privatunterricht innerhalb des Kurses ist die Kursanmeldung definitiv.

4. Kursdauer und Inhalte

Ein Kurs dauert 12 Wochen. Pro Woche hat der Kunde Anspruch auf 90 Minuten Privatunterricht und mindestens 90 Minuten Gruppenaktivität.

5. Kursort

Der Privatunterricht findet ausschliesslich online via Skype statt. Die Lehrpersonen befinden sich in der Regel im Ausland. Die Gruppenaktivitäten werden an wechselnden Standorten durchgeführt. Diese werden jeweils mindestens 24 Stunden vor der Gruppenaktivität auf der firmeneigenen Facebook-Seite bekannt gegeben.

6. Kurszeitpunkt und Kursverschiebung

Nach der Kursanmeldung einigt sich Flexilingo mit dem Kunden auf einen Kurszeitpunkt des Privatunterrichts (Uhrzeit und Wochentag). Der Kurszeitpunkt wird für die Dauer des Kurses beibehalten. Er kann 48 Stunden vor dem Kurszeitpunkt mit Einverständnis von Flexilingo,

des Kunden sowie auch der Lehrperson, abgeändert werden. Falls diese Bedingungen nicht eingehalten werden und der Kunde den Privatunterricht verpasst, hat er keinen Anspruch auf eine Wiederholung oder finanzielle Rückerstattung.

7. Spezielle Bestimmungen für die Gruppenaktivitäten

- a) Besondere Teilnahmebedingungen: Flexilingo behält sich vor für bestimmte Gruppenaktivitäten besondere Teilnahmebedingungen zu formulieren. Dazu zählen insbesondere, aber nicht nur, Maximalteilnehmerzahlen und Anmeldepflicht bis zu einem definierten Zeitpunkt. Werden die besonderen Teilnahmebedingungen nicht eingehalten, hat der Kunde keinen Anspruch darauf, an der betreffenden Gruppenaktivität teilzunehmen.
- b) Nichtteilnahme aufgrund erreichter maximaler Teilnehmerzahl: Falls der Kunde aufgrund einer erreichten maximalen Teilnehmerzahl nicht teilnehmen kann, hat er Anspruch darauf, an einer anderen Gruppenaktivität zu einem anderen Zeitpunkt teilzunehmen.
- c) Nicht-Durchführung: Falls eine Gruppenaktivität überraschend und aus Verschulden von Flexilingo nicht durchgeführt werden kann, hat der Kunde Anspruch darauf, an einer anderen Gruppenaktivität zu einem anderen Zeitpunkt teilzunehmen.
- d) Kosten: Die Betreuung durch den Flexilingo-Guide während der Gruppenaktivität ist im Kurspreis inbegriffen. Jegliche anderen mit der Aktivität verbundenen Kosten trägt der Kunde selbst. Dazu zählen insbesondere, aber nicht nur: Eintrittspreise, Getränke und Essen, ÖV-Tickets, Anreise und weitere.
- e) Flexilingo behält sich vor die Gruppenaktivitäten jederzeit inhaltlich und zeitlich anzupassen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Teilnahme an spezifischen Gruppenaktivitäten.
- f) Bei der Teilnahme an den Gruppenaktivitäten ist die Versicherung des Kunden Sache des Kunden. Die Teilnahme an den Gruppenaktivitäten erfolgt auf das Risiko des Kunden.

8. Kursabbruch

Bricht der Kunde den Kurs nach der definitiven Anmeldung ab fallen die vollen Kosten für den gesamten Kurs an. Flexilingo bietet in diesem Fall nach Möglichkeit an, den Kurs zu unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt weiterzuführen. Wird der Kurs von Seiten von Flexilingo abgebrochen hat der Kunde Anspruch auf Rückerstattung der noch nicht bezogenen Unterrichtseinheiten.

10. Technische Störungen

Flexilingo kann nicht garantieren, dass die Verbindung über Skype während dem Privatunterricht ohne Störungen und/oder Unterbrechungen abläuft. Tritt dies ein kann keine Rückerstattung oder Nichtzahlung der Unterrichtseinheit von Seiten des Kunden beansprucht werden.

11. Gewährleistung und Haftung

Flexilingo garantiert die Erreichung von Unterrichtszielen, wie zum Beispiel das Bestehen eines bestimmten Sprachzertifikats, nicht. Flexilingo haftet keinesfalls für allenfalls vermittelte

Leistungen. Für Schäden, welche im Zusammenhang mit der Erfüllung der Kursleistungen, aufgrund von Mängeln oder aus anderen Gründen, die auf das vorliegende Vertragsverhältnis zurückzuführen sind, wird eine Haftung ausdrücklich ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

12. Gerichtsstand

Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anzuwenden, was das Vertragsverhältnis zwischen Flexilingo und dem Kunden betrifft. Die Anwendung staatsvertragsrechtlicher Normen wird dabei ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Zug.

Datenschutz

1. Haftungsausschluss

Flexilingo übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Haftungsansprüche gegen Flexilingo wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen. Alle Angebote sind unverbindlich. Flexilingo behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

2. Haftung für Links

Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb unseres Verantwortungsbereichs. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder der Nutzerin.

3. Urheberrechte

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

4. Datenschutz

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weiter gegeben.

In enger Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

Beim Zugriff auf unsere Webseiten werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können.

5. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/> Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

6. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Twitter

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion "Re-Tweet" werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden u.a. Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, aufgerufene Domains, besuchte Seiten, Mobilfunkanbieter, Geräte- und Applikations-IDs und Suchbegriffe an Twitter übertragen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Aufgrund laufender Aktualisierung der Datenschutzerklärung von Twitter, weisen wir auf die aktuellste Version unter (<http://twitter.com/privacy>) hin.

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter <http://twitter.com/account/settings> ändern. Bei Fragen wenden Sie sich an privacy@twitter.com.

7. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google AdSense

Diese Website benutzt Google AdSense, einen Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen der Google Inc. ("Google"). Google AdSense verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Google AdSense verwendet auch so genannte Web Beacons (unsichtbare Grafiken). Durch diese Web Beacons können Informationen wie der Besucherverkehr auf diesen Seiten ausgewertet werden.

Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Google an Vertragspartner von Google weiter gegeben werden. Google wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von Ihnen gespeicherten Daten zusammenführen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch

Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

8. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

9. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google +1

Mithilfe der Google +1-Schaltfläche können Sie Informationen weltweit veröffentlichen. Über die Google +1-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und dessen Partnern. Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden.

Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern.

Um die Google +1-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profiles kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen. Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen (<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>) genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. geben diese Statistiken an unsere Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.